

13 novembre 2025

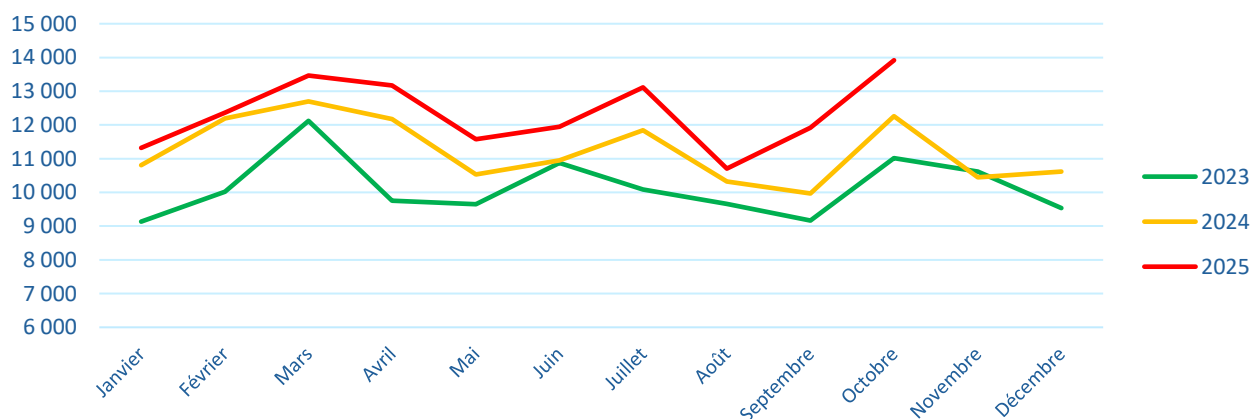
Baromètre de l'inclusion financière (n°55) – Octobre 2025

- Alors qu'en octobre 2025, le nombre de dossiers de surendettement déposés augmente de 13,5 % par rapport à octobre 2024, la hausse sur les dix premiers mois de l'année 2025 s'établit à 8,6 % par rapport aux dix premiers mois de 2024.
- Le nombre des nouvelles inscriptions de personnes au FICP (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) augmente de 0,3 % sur les dix premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.
- Le nombre des nouvelles inscriptions de personnes au FCC (fichier central des chèques) recule de 11,5 % sur les dix premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.
- Le nombre de désignations de droit au compte se replie de 20,8 % sur les dix premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.
- Le nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers adressées à la Banque de France en matière d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) s'élève à plus de 1 785 000 sur les dix premiers mois de l'année 2025, soit une augmentation de 6,8 % par rapport à la même période en 2024.

1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Octobre 2025	Janvier à Octobre 2025	Novembre 2024 à Octobre 2025	Octobre 2024	Janvier à Octobre 2024	Novembre 2023 à Octobre 2024
Nombre de dossiers déposés	13 918	123 489	144 555	13,5%	8,6%	8,0%

Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités)

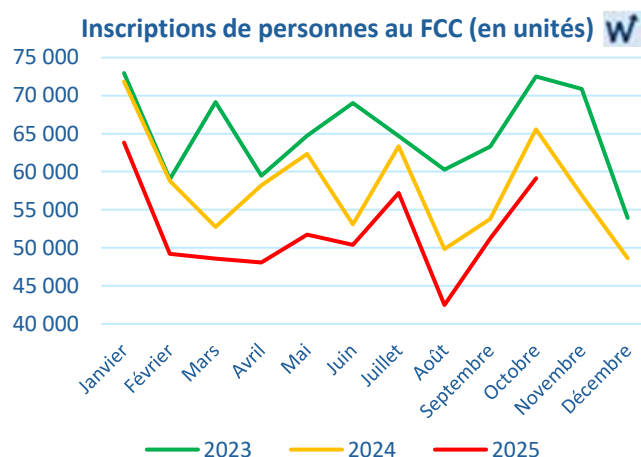
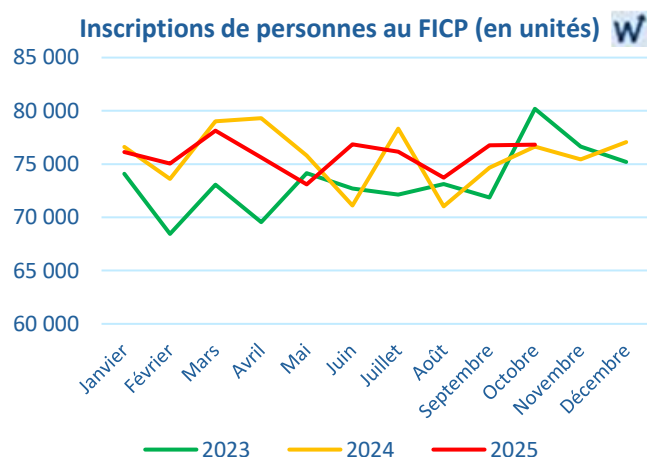




2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

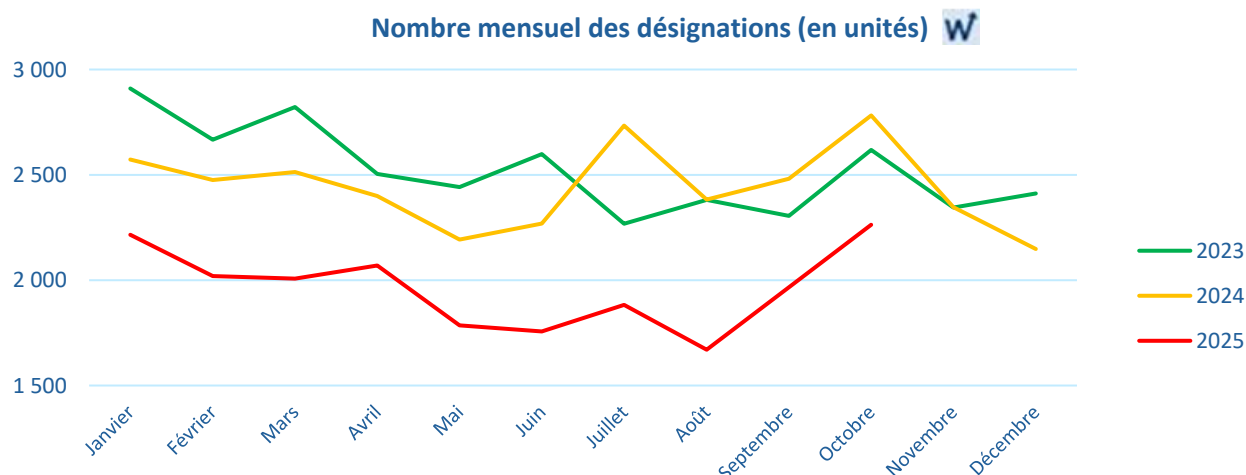
Indicateurs	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Octobre 2025	Janvier à Octobre 2025	Novembre 2024 à Octobre 2025	Octobre 2024	Janvier à Octobre 2024	Novembre 2023 à Octobre 2024
Inscription des personnes* au FICP	76 823	758 370	910 853	0,2%	0,3%	0,3%
Pour raison de surendettement	8 478	74 499	87 398	18,1%	6,0%	5,3%
Pour raison d'incidents de paiement	68 564	686 050	826 067	-1,3%	-0,3%	-0,2%
Inscription des personnes* au FCC	59 153	521 897	627 457	-9,8%	-11,5%	-12,2%
Pour raison d'incidents sur chèque	53 021	464 914	558 848	-10,0%	-11,1%	-11,8%
Pour raison de retraits de carte bancaire	6 434	59 657	71 905	-8,4%	-14,7%	-15,7%

* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.



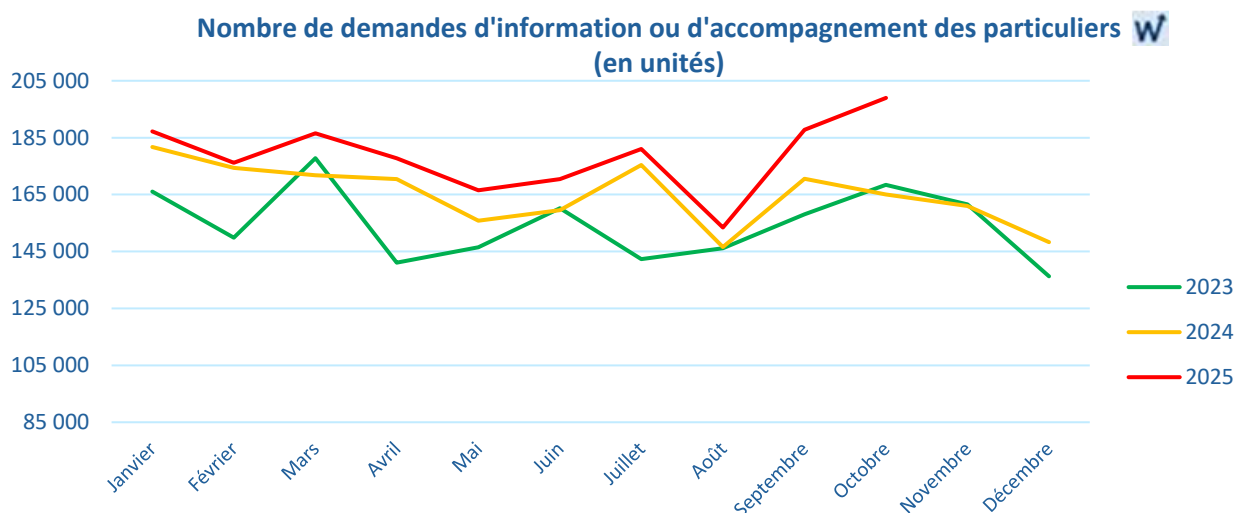
3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Octobre 2025	Janvier à Octobre 2025	Novembre 2024 à Octobre 2025	Octobre 2024	Janvier à Octobre 2024	Novembre 2023 à Octobre 2024
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte	2 263	19 634	24 128	-18,7%	-20,8%	-18,4%



4 – Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers en matière d'inclusion financière

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Octobre 2025	Janvier à Octobre 2025	Novembre 2024 à Octobre 2025	Octobre 2024	Janvier à Octobre 2024	Novembre 2023 à Octobre 2024
Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers	198 971	1 785 669	2 095 047	20,5%	6,8%	6,4%



L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT NOUS JOINDRE ?



DANS LA BANQUE DE FRANCE
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent
du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis.



PAR TÉLÉPHONE
34 14
« allô Banque de France »
Du lundi au vendredi de 8h à 18h.



PAR COURRIER
Pour toutes demandes
Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01



SUR NOTRE SITE INTERNET
www.banque-france.fr
Espace Particuliers

